



КОМИ РЕСПУБЛИКАСА ВЕЛӦДАН, НАУКА
ДА ТОМ ЙӖЗ ПОЛИТИКА МИНИСТЕРСТВО

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ, НАУКИ
И МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ
РЕСПУБЛИКИ КОМИ

К.Маркса, ул., 210, г. Сыктывкар,
Республика Коми, 167982
тел.: (8212) 257-000
факс: (8212) 304-884
E-MAIL: minobr@minobr.rkomi.ru

29.01.2019 № 21-20/82

Главам исполнительно-
распорядительных органов
муниципальных образований городских
округов (муниципальных районов)
Республики Коми

Руководителям государственных
образовательных организаций

Копия: руководителям муниципальных
органов управления образованием

Министерство образования, науки и молодежной политики Республики Коми (далее – Министерство) в соответствии со статьей 95 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» в Республике Коми в 2018 году была проведена независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность (далее – независимая оценка качества условий). Независимая оценка качества условий проводилась в отношении 157 образовательных организаций из 15 муниципальных образований Республики Коми.

По результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организаций республики выявлены высокие средние показатели по критериям «Доброжелательность, вежливость и компетентность работников» (9,85 баллов), «Удовлетворение качеством образовательной деятельности» (9,73 баллов). По критерию «Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность» средний балл зафиксирован на уровне 7,93.

В рамках последнего критерия недостатком является:

- отсутствие на сайтах образовательных организаций информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии (для профессиональной организации), специальности, направлению подготовки;
- полной информации о педагогических работниках, включающей сведения об уровне образования, стаже работы, повышении квалификации;
- несвоевременное обновление информации по деятельности образовательной организации;
- из 157 обследуемых организаций 70 (44,58 %) предоставляет возможность потребителям услуг взаимодействовать с организацией при помощи электронных сервисов, размещенных на официальном сайте в сети

Интернет, 70 (44,58 %) имеют нефункционирующие электронные сервисы, 17 (10,84 %) – отсутствие сервисов;

– отсутствие доступности сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации).

Достаточно низкий балл (6,49) наблюдается по критерию «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательный процесс».

По комфортности условий, в которых осуществляется образовательный процесс, проблемной зоной организаций является:

– доступность современных электронных образовательных ресурсов и информационно – коммуникационных технологий потребителям услуг;

– соответствие материально – технической базы организации современным требованиям к обеспечению образовательного процесса;

– материально-технические условия, адаптированные программы, дидактические материалы для обучения и воспитания лиц с ОВЗ и инвалидов.

По результатам независимой оценки качества условий образовательной деятельности организаций в 2018 году позиции обследуемых организаций по зонам выглядят следующим образом (согласно зонам, определенным на государственном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» bus.gov.ru):

– В «темно-зеленой зоне» (129 - 160 баллов) разместились 72 организации, что составило 45,86% от общего числа организаций, участвовавших в независимой оценке в 2018 году. Самую высокую позицию в указанной зоне занял МБОУ «Лицей №1 г.Инты», у которого интегральный показатель составил 144,91 балла.

– В «зеленой зоне» (97 - 128 баллов) расположились 82 организации (52,23% от общего числа обследуемых организаций).

– В «желтой зоне» (64 - 96 баллов) – 3 организации (1,91%) к ним относятся МУДО «Удорская детско-юношеская спортивная школа» (95,00 балла), МОУ «СОШ» пст. Приуральский (МО МР «Троицко-Печорский») (90,81 балла), Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад» с. Спаспоруб (МО МР «Прилузский») (83,53 балла).

– В «красно-оранжевую зону» (0-63 баллов) по Республике Коми в 2018 году по результатам независимой оценки качества условий образовательной деятельности не попала ни одна организация.

В разрезе муниципальных образований Республики Коми, 81,82% образовательных организаций, расположенных на территории МО ГО «Воркута», по результатам обследования в рамках независимой оценки разместились в «темной-зеленой зоне».

В разрезе кластеров образовательных организаций лучшими стали:

- по дошкольным образовательным организациям – МАДОУ «Детский сад №100 общеразвивающего вида» г. Сыктывкара (144,47 баллов);
- по общеобразовательным организациям – МБОУ «Лицей №1 г.Инты» (144,91 баллов);
- по профессиональным образовательным организациям – ГПОУ «Воркутинский педагогический колледж» (139,87 баллов);
- по организациям, реализующих программы дополнительного образования – МУДО «Дворец творчества детей и молодежи» г.Воркута (140,63 баллов).

Напоминаем, что в соответствии с частью 7 статьи 11 Федерального закона от 5 декабря 2017 г. № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» и по результатам независимой оценки качества необходимо:

1. предоставить в адрес Министерства на электронный адрес org@minobr.rkomi.ru в срок до 15 февраля 2019 года планы образовательных организаций по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества (в формате word и pdf);

2. разместить информацию о результатах независимой оценки качества на официальном сайте каждой организации в сети Интернет, а также обеспечить достоверность, полноту и своевременность ее размещения;

3. организовать ведение мониторинга посещений гражданами официального сайта организации в сети Интернет и их отзывов, работу по информированию граждан о принятых мерах по обращениям на официальном сайте организации, посредством телефона и/или электронной почты;

4. привести официальные сайты образовательных организаций в сети Интернет требованиям части 2 статьи 29 Федерального закона Российской Федерации от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (обеспечить открытость и доступность информации об основных сведениях организации, о реализуемых образовательных программах, о численности обучающихся, о руководителе и персональном составе педагогических работников, о материально-техническом обеспечении, копии уставных и основных нормативно-правовых документов);

5. рассмотреть вопрос о поощрении муниципальных организаций, занявших высшие места в рейтинге, а также проанализировать результаты организаций, имеющих худшие результаты с целью дальнейшего принятия дополнительных мер, направленных на улучшение условий оказания услуг.

Обращаем внимание, что в соответствии с пунктом 14 статьи 95.2 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» руководители государственных и муниципальных организаций, осуществляющих образовательную деятельность, несут ответственность за непринятие мер по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, в соответствии с трудовым законодательством.

И.о. министра



Н.В. Якимова

